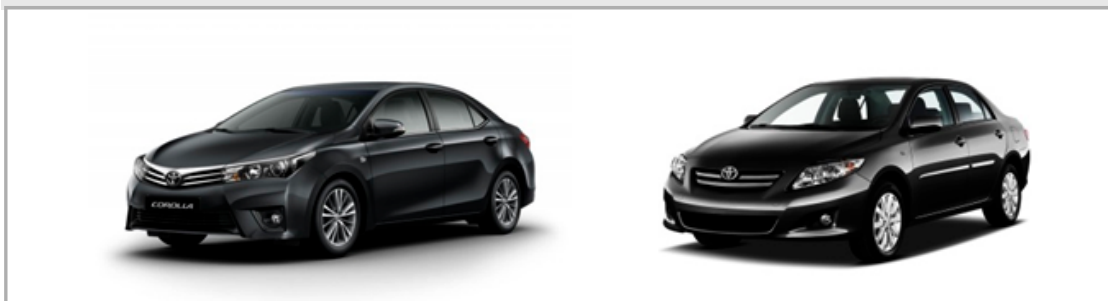


CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA VEÍCULOS TOYOTA, MODELO COROLLA (Airbag do motorista e passageiro dianteiro)

COROLLA



MODELO	AIRBAG ENVOLVIDO	DATA DE FABRICAÇÃO	CHASSIS ENVOLVIDOS	
			CODIGO ALFANUMERICO	ULTIMOS 8 DÍGITOS DO CHASSI
Corolla	Motorista	Out/2013 a Dez/2014	9BRBLWHE* 9BRBDWHE* 9BRBD3HE*	F0001002 a F0022219 F0200007 a F0250230 F0200001 a F0250216
	Passageiro Dianteiro	Jan/2010 a Dez/2012	9BRBB42E* 9BRBB48E* 9BRBD48E*	A5116534 a B5158588 A5116531 a A5126284 A2500001 a D2602035

DEFEITO APRESENTADO: No decorrer de uma investigação realizada pelo fornecedor, no Japão, na peça denominada “deflagrador”, que integra o sistema de airbag do motorista e do passageiro dianteiro dos veículos em questão, constatou-se a degradação do componente, após longos períodos de exposição a altas temperaturas, grandes variações de temperatura e alta umidade.

Este fato torna o deflagrador mais suscetível a romper-se inadequadamente, no caso de colisão do veículo, o que pode provocar a dispersão de pequenos fragmentos de metal da carcaça do deflagrador, juntamente com a bolsa, e causar danos materiais, lesões físicas graves, ou até mesmo fatais, ao motorista e aos ocupantes do veículo.

RISCOS E IMPLICAÇÕES: Danos materiais e lesões físicas graves ou até mesmo fatais ao motorista e aos ocupantes do veículo, no caso de colisão frontal que provoque a deflagração da bolsa do airbag.

MEDIDAS CORRETIVAS:

AIRBAG DO PASSAGEIRO DIANTEIRO

1ª Etapa: A partir de 04/04/2017, para os proprietários dos veículos Corolla fabricados entre Janeiro de 2010 a Dezembro de 2012, a Toyota desativará o deflagrador da bolsa do airbag do passageiro dianteiro, e fixará a etiqueta adesiva no painel do veículo, por meio da qual o consumidor será alertado sobre a desativação temporária do airbag.

2ª Etapa: A partir de 26/06/2017, para os proprietários dos veículos Corolla fabricados entre Janeiro de 2010 a Dezembro de 2012, a Toyota substituirá o deflagrador e reativará a bolsa do airbag do passageiro dianteiro.

AIRBAG DO MOTORISTA

Etapa Única: A partir de 17/04/2017, para os proprietários dos veículos fabricados entre Outubro de 2013 a Dezembro de 2014, a Toyota substituirá o deflagrador da bolsa do airbag do motorista.

LOCAIS DE ATENDIMENTO E AGENDAMENTO: Os proprietários deverão entrar em contato com a Rede de Concessionárias Autorizadas Toyota, para agendamento prévio. A relação de concessionárias autorizadas para atendimento está disponível no <http://www.toyota.com.br/concessionarias>.