

CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA
VEÍCULO LEXUS IS 300
(AIRBAG DO LADO DO PASSAGEIRO)



MODELO	DATA DE FABRICAÇÃO	CHASSIS ENVOLVIDOS	
		CODIGO ALFANUMERICO	ULTIMOS 8 DÍGITOS DO CHASSI
IS 300	15/02/2012 a 14/09/2012	JTHBG2626*	C5002916 – C5003137 D5003141 – D5003379

DEFEITO APRESENTADO: Os veículos em questão são equipados com um sistema de airbag do lado do passageiro (lado direito) que contem uma peça denominada “deflagrador”, na qual se constatou a degradação de um componente químico após longos períodos de exposição do veículo a altas temperaturas e umidade do ar.

A degradação do componente químico contido no deflagrador torna o airbag mais suscetível de romper-se inadequadamente no caso de colisão do veículo, o que pode provocar a dispersão de fragmentos de metal da carcaça do deflagrador juntamente com a bolsa do airbag.

RISCOS E IMPLICAÇÕES: Danos materiais e lesões físicas graves ou até mesmo fatais ao passageiro e aos demais ocupantes do veículo, no caso de colisão frontal que provoque a deflagração da bolsa do airbag.

MEDIDAS CORRETIVAS: A campanha consistirá em duas etapas.

1ª etapa: com início em 19 de janeiro 2017 para a desativação da bolsa do airbag do lado do passageiro e a fixação de etiqueta adesiva no painel do veículo, por meio da qual o consumidor será alertado sobre a desativação temporária do airbag do lado do passageiro.

2ª etapa: com início em 03 de abril de 2017, para a substituição do deflagrador com a reativação da bolsa do airbag do lado do passageiro e a remoção da etiqueta de alerta.

LOCAIS DE ATENDIMENTO E AGENDAMENTO: Os proprietários deverão entrar em contato com a Rede de Concessionárias Autorizadas Lexus, para agendamento prévio. A relação de concessionárias autorizadas para atendimento está disponível no site www.lexus.com.br.