

**CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA
VEÍCULOS MARCA LEXUS, MODELO ES 350****ES350**

MODELO	DATA DE FABRICAÇÃO	CHASSIS ENVOLVIDOS	
		CODIGO ALFANUMERICO	ULTIMOS 8 DÍGITOS DO CHASSI
ES 350	07/07/2006 a 13/09/2011	JTHBJ46G* JTHBK1EG*	62034990 – 92286473 A2374242 - C2472897

DEFEITO APRESENTADO: Caso o *airbag* do lado dianteiro direito do veículo (lado do passageiro) seja acionado, poderá ocorrer a dispersão de pequenos fragmentos metálicos da carcaça do deflagrador juntamente com a bolsa deflagrada e atingir os ocupantes do veículo.

RISCOS E IMPLICAÇÕES: Caso ocorra a falha mencionada acima, há o risco de danos materiais e de lesões físicas graves aos ocupantes do veículo.

MEDIDAS CORRETIVAS: A campanha consistirá em duas etapas:

1ª etapa: com início em 8 de junho de 2016, a Toyota promoverá a desativação do *airbag* do lado do passageiro e a fixação de etiqueta adesiva no painel do veículo. O tempo de reparo desta etapa é de 1 hora, aproximadamente.

2ª etapa: com início previsto para 7 de fevereiro de 2017, a Toyota convocará novamente os proprietários dos veículos para a substituição do deflagrador do *airbag* dianteiro do lado do passageiro, a reativação do sistema e a remoção da etiqueta de alerta. O tempo de reparo desta etapa é de 1:30 hora, aproximadamente.

LOCAIS DE ATENDIMENTO E AGENDAMENTO: Os proprietários deverão entrar em contato com a Rede de Concessionárias Autorizadas Lexus e/ou Toyota, para agendamento prévio. A relação de concessionárias autorizadas está disponível nos sites www.toyota.com.br e www.lexus.com.br

Para informações adicionais, consulte:

S.A.C.: 0800 539 8727 / www.toyota.com.br e www.lexus.com.br

TOYOTA DO BRASIL

TOYOTA DO BRASIL LTDA

Av. Piraporinha, 1.111,- CEP 09891-002, TEL (11) 4390 5547, FAX (11) 4341 4141, São Bernardo do Campo, São Paulo