

CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA DOS MODELOS LEXUS ES330

A Toyota do Brasil convoca os proprietários dos veículos Lexus ES330 produzidos entre os anos de 2004 e 2005, abaixo identificados, a atender à campanha de chamamento para substituição da polia da árvore de manivelas (virabrequim) do motor:

Modelo	Chassis envolvidos			
	Código alfanumérico	Últimos 7 números do chassi		
ES330	JTHBA3***	de	40017496	a 55115630

Data do início do atendimento: 21 de novembro de 2011.

Local de atendimento e agendamento do serviço: postos de assistência técnica Toyota/Lexus.

Componentes envolvidos: polia da árvore de manivelas (virabrequim) do motor.

Quantidade de veículos envolvidos: 26 unidades.

Razões técnicas:

Constatou-se que pode haver deficiência na aplicação da cola entre a polia externa e o amortecedor tensional da polia da árvore de manivelas (virabrequim). Se ocorrer tal deficiência, existe a possibilidade da polia externa apresentar um “desalinhamento” e causar um ruído anormal no

motor e fazer com que a luz espia da bateria se acenda no painel de instrumentos do veículo. Em casos extremos, a correia de acionamento da bomba do sistema hidráulico da direção poderá se desprender da polia e provocar um aumento súbito no esforço do condutor no volante do veículo.

Solução: substituição da polia árvore de manivelas (virabrequim) do motor.

Recomenda-se o prévio agendamento da visita no posto de assistência técnica Toyota/Lexus de sua preferência.

A Toyota do Brasil lamenta o eventual desconforto que esta situação possa vir a causar aos proprietários do Lexus ES330 e empregará seus esforços para que esta campanha de chamamento atinja seu objetivo o mais rápido possível.

Para informações adicionais, consulte os postos de [assistência técnica Lexus](#), o Serviço de Atendimento ao Cliente 0800 703 02 06 ou as páginas na internet www.lexusbrasil.com.br e www.toyota.com.br.