



## **AVISO DE RISCO DE ACIDENTE AO CONSUMIDOR**

### **CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA DO VEÍCULO MARCA TOYOTA,**

#### **MODELO RAV-4**

Em cumprimento ao artigo 5º da Portaria nº 487/12, a Toyota do Brasil convoca os proprietários dos veículos marca Toyota, modelo RAV-4, abaixo identificados, a atenderem à campanha de chamamento descrita abaixo, que envolve os veículos fabricados entre o período de **1º de Outubro de 2005 a 31 de Agosto de 2010**, cujos chassis estão elencados na seguinte tabela:

Veículo	Data de Fabricação	Modelo dos Veículos	Chassis envolvidos				
			Código alfanumérico	Últimos 7 dígitos do chassi			
RAV4	01/10/2005 - 31/08/2010	ACA33L-ANPGK	JTMBD31V**	de	5005722	a	5262087
		ACA38L-ANPGK	JTMZD31V**	de	5164432	a	5167398

#### **1 – DA FOTO DOS MODELOS ENVOLVIDOS NA CAMPANHA.**



#### **2 – DOS DEFEITOS E DOS RISCOS AO CONSUMIDOR**

A periculosidade foi constatada pela Toyota Motor Corporation após um exame técnico acurado no sistema da suspensão traseira do veículo, quando constatou poder haver insuficiência no torque das contraporcas do braço nº.1 da suspensão traseira.

Em menor grau, o condutor do veículo que apresentar o defeito poderá ouvir um ruído anormal proveniente da parte traseira do automóvel. Se assim suceder, o condutor deverá parar o veículo e buscar a assistência técnica da Toyota do Brasil.

Em maior grau, porém com muito baixa probabilidade de ocorrer, o condutor poderá perder o controle do veículo.

**TOYOTA DO BRASIL LTDA**

Av. Piraporinha, 1.111,- CEP 09891-002, TEL (11) 4390 5547, FAX (11) 4341 4141, São Bernardo do Campo, São Paulo

### **3 – DAS MEDIDAS PREVENTIVAS QUE O CONSUMIDOR PODE ADOTAR**

Devido ao torque insuficiente na porca do braço no.1 da suspensão traseira, é possível ouvir um ruído anormal da região traseira do veículo. Qualquer proprietário que venha a ouvir um ruído anormal na região traseira do veículo deve dirigir o veículo para o acostamento de forma segura, parar e providenciar o transporte de seu veículo a uma concessionária Toyota.

### **4 – DAS MEDIDAS A SEREM ADOTADAS PELA TOYOTA DO BRASIL**

São duas as medidas propostas para sanar o defeito, divididas em 2 fases distintas, quais sejam:

**1ª fase:** A 1ª fase da Campanha terá início em **16/08/2012** e incluirá os seguintes procedimentos:

**(i)** Inspeção visual da suspensão traseira do veículo e a aferição do torque das contraporcas do braço nº 1 do sistema de suspensão. Se algum dos componentes do sistema estiver danificado, será substituído por um componente novo;

**(ii)** Se não for constatada nenhuma avaria, bastará a verificação à aferição do torque das contraporcas; e

**(iii)** Em ambas as hipóteses acima, a Toyota do Brasil fixará uma etiqueta adesiva no braço nº1 da suspensão, contendo um alerta para que, em qualquer reparo no sistema de suspensão do veículo, seja observado o torque necessário nas contraporcas do braço nº 1 e a seqüência que deve ser observada no aperto das mesmas.

**2ª fase:** A 2ª fase da Campanha tem seu início previsto para o mês de outubro de 2012, em complementação à 1ª, e incluirá o seguinte procedimento:

**(i)** a Toyota do Brasil instalará no braço nº 1 da suspensão, na mesma região da etiqueta colada na 1ª fase, uma capa rígida metálica com um alerta para que, em qualquer reparo no sistema de suspensão do veículo, seja observado o torque necessário nas contraporcas do braço nº 1 e a seqüência que deve ser observada no aperto das mesmas.

### **5 – DAS INFORMAÇÕES DE AGENDAMENTO E LOCAIS DE ATENDIMENTO DA CAMPANHA**

Para agendar o atendimento do seu veículo, os proprietários deverão entrar em contato com a Rede de Concessionárias Toyota, ou pelo Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone 0800 703 02 06 ou através do endereço eletrônico: [www.toyota.com.br](http://www.toyota.com.br) .

A Toyota do Brasil esclarece que a presente Campanha de Chamamento não representa qualquer custo ao consumidor, lamentando, desde já, eventual desconforto que esta situação possa vir a causar aos proprietários do Toyota Rav-4, e envidará seus maiores esforços para que esta campanha de chamamento atinja seu objetivo o mais rápido possível.

**Para informações adicionais consulte:**

Rede de Concessionárias Toyota

S.A.C: 0800 703 02 06

[www.toyota.com.br](http://www.toyota.com.br)