

CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA VEÍCULOS TOYOTA, MODELO ETIOS (Airbag do motorista e passageiro dianteiro)



MODELO	AIRBAG ENVOLVIDO	DATA DE FABRICAÇÃO	CHASSIS ENVOLVIDOS	
			CODIGO ALFANUMERICO	ULTIMOS 8 DÍGITOS DO CHASSI
Etios	Passageiro Dianteiro	Ago/2012 a Dez/2014	9BRK29BT* 9BRK19BT* 9BRB29BT*	D0001001 a F0051789 D2000000 a F2045086 D2000000 a F2069135
	Motorista	Jan/2014 a Dez/2014	9BRK29BT* 9BRK19BT* 9BRB29BT*	D0001031 a F0051789 D2000025 a F2045086 D2000038 a F2069135

DEFEITO APRESENTADO: No decorrer de uma investigação realizada pelo fornecedor, no Japão, na peça denominada “deflagrador”, que integra o sistema de airbag do motorista e do passageiro dianteiro, dos veículos em questão, constatou-se a degradação do componente, após longos períodos de exposição a altas temperaturas, grandes variações de temperatura e alta umidade.

Este fato torna o deflagrador mais suscetível a romper-se inadequadamente, no caso de colisão do veículo, o que pode provocar a dispersão de pequenos fragmentos de metal da carcaça do deflagrador, juntamente com a bolsa, e causar danos materiais, lesões físicas graves, ou até mesmo fatais, ao motorista e aos ocupantes do veículo.

RISCOS E IMPLICAÇÕES: Danos materiais e lesões físicas graves ou até mesmo fatais ao motorista e aos ocupantes do veículo, no caso de colisão frontal que provoque a deflagração da bolsa do airbag.

MEDIDAS CORRETIVAS:

AIRBAG DO PASSAGEIRO DIANTEIRO

1ª Etapa: A partir de 04/04/2017, para os proprietários dos veículos Etios fabricados entre Agosto de 2012 e Dezembro de 2014, a Toyota desativará o deflagrador da bolsa do airbag do passageiro dianteiro, e fixará a etiqueta adesiva no painel do veículo, por meio da qual o consumidor será alertado sobre a desativação temporária do airbag.

2ª Etapa: A partir de 07/08/2017, para os proprietários dos veículos Etios fabricados entre Agosto de 2012 e Dezembro de 2014, a Toyota substituirá o deflagrador, e reativará a bolsa do airbag do passageiro dianteiro.

AIRBAG DO MOTORISTA

Etapa Única: A partir de 17/04/2017, para os proprietários dos veículos fabricados entre Janeiro de 2014 a Dezembro de 2014, a Toyota substituirá o deflagrador da bolsa do airbag do motorista.

LOCAIS DE ATENDIMENTO E AGENDAMENTO: Os proprietários deverão entrar em contato com a Rede de Concessionárias Autorizadas Toyota, para agendamento prévio. A relação de concessionárias autorizadas para atendimento está disponível no <http://www.toyota.com.br/concessionarias>.