



AVISO DE RISCO
CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA
VEÍCULOS TOYOTA MODELO CAMRY E LEXUS MODELOS NX200t,
RX350 E LS500h

Modelo	Data de fabricação	Chassis envolvidos (ordem não sequencial)	
		Código alfanumérico	Últimos 8 dígitos
 CAMRY	10/10/2017 a 31/07/2018	JTNBZ3HK*	J3000184 a K3004642
 NX200t	24/11/2014 a 20/05/2015	JTJBARBZ*	F2003599 a F2027781
 RX350	02/10/2017 a 27/03/2019	JTJBZMCA*	J2029252 a K2044527
	12/07/2018 a 19/03/2019	JTJDZKCA*	K2014309 a K2019207
 LS500h	18/11/2017 a 12/07/2018	JTHBYLFF*	J5000307 a K5003572

Defeito apresentado: Os veículos envolvidos são equipados com uma bomba de combustível de baixa pressão, localizada no tanque de combustível. A Toyota identificou que, devido a certas condições de produção inadequadas, o impulsor presente na bomba de combustível pode apresentar trincas superficiais, resultando no aumento da deformação deste. Essa deformação pode criar uma interferência com o corpo da bomba de combustível suficiente para torná-la inoperante.

Riscos e implicações: Caso este fato aconteça, a luz de advertência de verificação do motor pode acender e ocorrer o funcionamento irregular do motor. Em casos raros, o veículo pode parar totalmente durante a condução em altas velocidades, aumentando o risco de acidente, com danos materiais ao veículo e lesões físicas graves ou até mesmo fatais a seus ocupantes.

Medidas corretivas: A partir de 26 de outubro de 2020, a Toyota realizará a substituição da bomba de combustível do veículo.

O tempo de reparo é de até 4 (quatro) horas.

Locais de atendimento e agendamento: O proprietário deverá entrar em contato com a Rede de Concessionárias Autorizadas Toyota e Lexus, para agendamento prévio. A relação de concessionárias autorizadas para atendimento está disponível no site www.toyota.com.br e www.lexus.com.br

A Toyota esclarece que a presente campanha será realizada de forma gratuita ao consumidor.

Para informações adicionais, consulte:

S.A.C. Toyota: 0800 703 02 06

S.A.C. Lexus: 0800 539 8727

www.toyota.com.br/servicos/recall/

www.lexus.com.br/pt/contact-us/recall.html

www.consumidor.gov.br

TOYOTA DO BRASIL