



AVISO DE RISCO
CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA
VEÍCULOS TOYOTA MODELO RAV4



Modelo	Data de fabricação	Chassis envolvidos (ordem não sequencial)	
		Código Alfanumérico	Últimos 8 dígitos
RAV4	12/06/1998 a 31/08/1999	JTA72SC1*	W0191314 a X7146730
		JTB72SC1*	Y0226260 a Y0226976

Defeito apresentado: Os veículos envolvidos são equipados com um sistema do *airbag* do lado do motorista (lado esquerdo) que contém uma peça denominada deflagrador, na qual se constatou a possibilidade de degradação da substância propelente deste deflagrador após longos períodos de exposição dos veículos a alta umidade relativa do ar.

A degradação do componente químico contido no deflagrador torna o *airbag* esquerdo (lado motorista) mais suscetível de romper-se inadequadamente no caso de colisão do veículo, o que pode provocar a deflagração lenta do *airbag* ou ainda o rompimento do deflagrador.

Riscos e implicações: Em caso de uma colisão frontal, pode ocorrer a ruptura inadequada do *airbag* (lado motorista) e, conseqüentemente, podem ocorrer danos materiais e lesões físicas graves ou até mesmo fatais ao motorista e demais ocupantes do veículo.

Medidas corretivas: A medida para sanar o defeito de forma definitiva consistirá na inspeção do deflagrador do sistema de *airbag* do lado esquerdo (lado motorista) instalado no veículo, para identificar a possibilidade de existência do defeito mencionado acima.

Caso seja confirmada a existência do defeito, será realizada a substituição do deflagrador do sistema de *airbag* do lado esquerdo (lado motorista) envolvido na presente campanha.

A partir de 26 de outubro de 2020, a Toyota realizará a inspeção e eventual substituição do deflagrador do sistema de *airbag* do lado esquerdo (lado motorista).

O tempo de inspeção e eventual reparo é de aproximadamente 1 (uma) hora.

Locais de atendimento e agendamento: O proprietário deverá entrar em contato com a Rede de Concessionárias Autorizadas Toyota, para agendamento prévio. A relação de concessionárias autorizadas para atendimento está disponível no site www.toyota.com.br.

A Toyota esclarece que a presente campanha será realizada de forma gratuita ao consumidor.

Para informações adicionais, consulte:

S.A.C. Toyota: 0800 703 02 06

www.toyota.com.br/servicos/recall/

www.consumidor.gov.br

TOYOTA DO BRASIL