

**2ª. fase:**

## **CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA DO COROLLA NOVA GERAÇÃO FABRICADO A PARTIR DE ABRIL DE 2008**

A Toyota do Brasil convoca os proprietários dos veículos Corolla Nova Geração, abaixo identificados, a atender à segunda fase da campanha de chamamento:

<b>Modelo</b>	<b>Chassis envolvidos</b>			
	<b>Código alfanumérico</b>	<b>de</b>	<b>Últimos 7 números do chassi</b>	<b>a</b>
XLi 1.6	9BRBC42E	de	<b>5000516</b>	a <b>5008075</b>
XLi, XEi 1.8, GLi 1.8	9BRBB42E	de	<b>5000515</b>	a <b>5133008</b>
XEi (banco de couro), SEG	9BRBB48E	de	<b>5000543</b>	a <b>5126284</b>
XEi 2.0, ALTIS	9BRBD48E	de	<b>2500008</b>	a <b>2506544</b>

**Data do início do atendimento:** 17 de maio de 2010.

**Local de atendimento e agendamento do serviço:** Rede de Distribuidores Toyota.

**Razões técnicas:** Diante da possibilidade de interferência do tapete no retorno do pedal do acelerador dos veículos Toyota Corolla, no caso da incorreta colocação do tapete genuíno Toyota, ou da utilização do tapete não genuíno, ou uso de tapetes de forma sobreposta, esta campanha compreende:

- Colocação, nos veículos Toyota Corolla, das etiquetas de segurança sobre uso e fixação de tapetes genuínos Toyota;
- Entrega e explicação do encarte especial do manual do proprietário relativo ao uso e à fixação dos tapetes genuínos Toyota;
- Substituição do tapete não genuíno por tapetes genuínos Toyota.

Nesta oportunidade, também serão atendidos os consumidores que, eventualmente, não participaram da primeira fase.

A Toyota acredita firmemente que o Corolla produzido no Brasil não apresenta qualquer vício ou defeito que possa colocar a saúde e segurança dos consumidores em risco, além das razões aqui descritas, as quais estão relacionadas ao tapete do motorista.

Recomenda-se o prévio agendamento da visita junto ao distribuidor Toyota de sua preferência, porém, preventivamente, solicita-se a remoção imediata do tapete do lado do motorista, não o substituindo até que a verificação por um dos distribuidores Toyota tenha sido realizada.

A Toyota do Brasil lamenta o eventual desconforto que esta situação possa vir a causar aos proprietários do Corolla Nova Geração e empregará seus maiores esforços para que esta campanha de chamamento atinja seu objetivo o mais rápido possível.

**Para informações adicionais, consulte:** Rede de Distribuidores Toyota, o Serviço de Atendimento ao Cliente 0800 703 02 06 ou a página na internet [www.toyota.com.br](http://www.toyota.com.br)