






**ANEXO V**

**AVISO DE RISCO**

**CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA**

**VEÍCULOS TOYOTA MODELO CAMRY E LEXUS MODELOS NX300, RX350**

**E ES300h**

Modelo	Data de fabricação	Chassis envolvidos (ordem não sequencial)	
		Código alfanumérico	Últimos 8 dígitos
 CAMRY	04/02/2019 a 28/03/2019	JTNBZ3HK*	K3008425 a K3009269
 NX300	11/05/2018 a 14/05/2018	JTJBARBZ*	J2178631 a J2178870
 RX350	04/07/2017 a 13/05/2019	JTJBMCA*	H2026938 a K2045044
 ES300h	05/09/2018 a 20/02/2019	JTHB21B1*	K2008307 a K2037346

**Defeito apresentado:** Os veículos envolvidos são equipados com uma bomba de combustível de baixa pressão, localizada no tanque de combustível. A Toyota identificou que, devido a certas condições de produção, o impulsor presente na bomba de combustível pode apresentar trincas superficiais, o que gera deformação capaz de criar uma interferência com o corpo da bomba de combustível, tornando-a inoperante.

**Riscos e implicações:** Caso este fato aconteça, a luz de advertência de verificação do motor pode acender e ocorrer o funcionamento irregular do motor. Em casos raros, o veículo pode parar totalmente durante a condução em altas velocidades, aumentando o risco de acidente, com danos materiais ao veículo e lesões físicas graves ou até mesmo fatais a seus ocupantes.

**Medidas corretivas:** A partir de 23 de Abril de 2021, a Toyota realizará a substituição da bomba de combustível do veículo.

O tempo de reparo é de até 4 (quatro) horas.

**Locais de atendimento e agendamento:** O proprietário deverá entrar em contato com a Rede de Concessionárias Autorizadas Toyota e Lexus, para agendamento prévio. A relação de concessionárias autorizadas para atendimento está disponível no site [www.toyota.com.br](http://www.toyota.com.br) e [www.lexus.com.br](http://www.lexus.com.br)

A Toyota esclarece que a presente campanha será realizada de forma gratuita ao consumidor.

Para informações adicionais, consulte:

S.A.C. Toyota: 0800 703 02 06

S.A.C. Lexus: 0800 539 8727

[www.toyota.com.br/servicos/recall/](http://www.toyota.com.br/servicos/recall/)

[www.lexus.com.br/pt/contact-us/recall.html](http://www.lexus.com.br/pt/contact-us/recall.html)

[www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br)

**TOYOTA DO BRASIL**