



COROLLA

Sistema de Partida a Frio

A Toyota do Brasil convoca os proprietários dos veículos marca Toyota, modelo Corolla versões XLi, GLi, XEi, SEG e ALTIS, produzidos entre março de 2008 e dezembro de 2010, abaixo identificados segundo os seus respectivos números de chassi, a atender à campanha de chamamento preventiva adiante descrita:

Intervalo de chassi	
Código do chassi	Últimos 7 dígitos
9BRBB42E09~9BRBB42EX9	5000542~5055571
9BRBB48E09~9BRBB48EX9	5000541~5055592
9BRBB42E09~9BRBB42EXA	5055598~5116530
9BRBB48E09~9BRBB48EXA	5055594~5116529
9BRBD48E0A~9BRBD48EXA	2500002~2500007
9BRBB42E0A~9BRBB42EXB	5116534~5151708
9BRBB48E0A~9BRBB48EXA	5116531~5126284
9BRBD48E0B~9BRBD48EXB	2500008~2525074

Data do início do atendimento:

1 de março de 2011

Razões técnicas:

O sistema de partida a frio é montado no interior do compartimento do motor e consiste de um reservatório, bomba, mangueira e bocal de abastecimento. Devido a uma não conformidade na fabricação da mangueira, esta pode vir a deteriorar-se, gerando pequenas fissuras através das quais podem ocorrer vazamentos de gasolina. Adicionalmente, pode ocorrer a formação de contaminantes através da reação do material do anel do reservatório do sistema de partida a frio com a gasolina nele contida. Caso isso ocorra, a capacidade de vedação do selo do eixo da bomba pode ser afetada, ocasionando vazamento de gasolina.

Risco:

É importante ressaltar que, não há registro de ocorrência de acidentes causados pelo problema relatado. Há a possibilidade remota de ocorrer incêndio somente se, simultaneamente ao vazamento de combustível, existir a presença de agente produtor de faísca.

A Toyota recomenda a V. Sa. o agendamento prévio do reparo em um Concessionário Toyota de sua preferência.

A Toyota do Brasil lamenta o eventual desconforto que esta situação possa vir a causar aos proprietários do veículo Corolla e assegura que empregará seus maiores esforços para que esta campanha de chamamento seja realizada o mais rápido possível.

Correta Fixação e Utilização do Tapete Genuíno Toyota

A Toyota do Brasil convoca os proprietários dos veículos Corolla Nova Geração, abaixo identificados, a atender à seguinte campanha de chamamento:

Modelo	Chassis envolvidos	
	Código alfanumérico	Últimos 7 números do chassi
XLi 1.6	9BRBC42E	de 5000516 a 5008075
XLi, XEi 1.8, GLi 1.8	9BRBB42E	de 5000515 a 5133008
XEi (banco de couro), SE-G	9BRBB48E	de 5000543 a 5126284
XEi 2.0, Altis	9BRBD48E	de 2500008 a 2506544

Data do início do atendimento:

17 de maio de 2010

Razões técnicas:

Diante da possibilidade de interferência do tapete no retorno do pedal do acelerador dos veículos Toyota Corolla, no caso da incorreta colocação do tapete genuíno Toyota, ou da utilização do tapete não genuíno, ou uso de tapetes de forma sobreposta, esta campanha compreende:

- Colocação, nos veículos Toyota Corolla, das etiquetas de segurança sobre uso e fixação de tapetes genuínos Toyota;
- Entrega e explicação do encarte especial do manual do proprietário relativo ao uso e à fixação dos tapetes genuínos Toyota;
- Substituição do tapete não genuíno por tapetes genuínos Toyota.

Nesta oportunidade, também serão atendidos os consumidores que, eventualmente, não participaram da primeira fase.

A Toyota acredita firmemente que o Corolla produzido no Brasil não apresenta qualquer vício ou defeito que possa colocar a saúde e segurança dos consumidores em risco, além das razões aqui descritas, as quais estão relacionadas ao tapete do motorista.

Recomenda-se o prévio agendamento da visita junto ao distribuidor Toyota de sua preferência, porém, preventivamente, solicita-se a remoção imediata do tapete do lado do motorista, não o substituindo até que a verificação por um dos distribuidores Toyota tenha sido realizada.

A Toyota do Brasil lamenta o eventual desconforto que esta situação possa vir a causar aos proprietários do Corolla Nova Geração e empregará seus maiores esforços para que esta campanha de chamamento atinja seu objetivo o mais rápido possível.

Para informações adicionais consulte:

[Rede de Distribuidores Toyota](#), o Serviço de Atendimento ao Cliente **0800 703 02 06** ou a página na internet www.toyota.com.br.