



**ANEXO V**

**AVISO DE RISCO**

**CAMPANHA DE CHAMAMENTO PREVENTIVA  
VEÍCULOS TOYOTA MODELO PRIUS**



Modelo	Data de fabricação	Chassis envolvidos (ordem não sequencial)	
		Código Alfanumérico	Últimos 8 dígitos
PRIUS	03/07/2014 a 21/09/2015	JTDKN36U*	F1847469 a F1991399

**Defeito apresentado:** Os veículos envolvidos na campanha de chamamento foram projetados para entrar em modo de segurança caso ocorra alguma falha no sistema híbrido. A Toyota identificou que, em raras situações, o veículo pode não acionar este modo de segurança, conforme planejado.

**Riscos e implicações:** Caso este fato aconteça, o veículo poderá perder potência e velocidade, com parada total do veículo. Os sistemas de direção e frenagem permanecem operantes, porém caso o veículo perca potência em condições de alta velocidade, poderá aumentar o risco de acidente, com danos materiais ao veículo e lesões físicas graves ou até mesmo fatais a seus ocupantes.

**Medidas corretivas:** A partir de 13 de julho de 2020, a Toyota realizará a reprogramação no módulo de controle do sistema híbrido do veículo.

O tempo de reparo é de aproximadamente 1 (uma) hora.

**Locais de atendimento e agendamento:** O proprietário deverá entrar em contato com a Rede de Concessionárias Autorizadas Toyota, para agendamento prévio. A relação de concessionárias autorizadas para atendimento está disponível no site [www.toyota.com.br](http://www.toyota.com.br).

A Toyota esclarece que a presente campanha será realizada de forma gratuita ao consumidor.

Para informações adicionais, consulte:

S.A.C. Toyota: 0800 703 02 06

[www.toyota.com.br/servicos/recall/](http://www.toyota.com.br/servicos/recall/)

[www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br)

**TOYOTA DO BRASIL**